



LE PORTAIL FAMILLE

GUIDE
D'UTILISATION

Vos démarches 100% en ligne

1

**Je m'inscris pour
la 1ère fois**

Je crée un compte
et j'identifie ma famille

J'ai déjà un compte

Mon enfant est déjà
scolarisé dans une école
de Franconville en 2024/2025

J'ai déjà un compte
je me connecte avec le mail
utilisé lors de l'inscription scolaire

Validation de l'ouverture du compte par les services municipaux

2

Je complète mon dossier

avec les justificatifs demandés

Les services municipaux s'assurent que mon dossier est complet
et le valident

3

Je choisis mes activités

Étude du soir, jeunesse, maison de proximité....
(joindre les documents demandés)

Les activités : restauration scolaire, périscolaire et l'accueil
de loisirs du mercredi seront déjà disponibles

4

**Je réserve les prestations
choisies**

Restauration scolaire, périscolaire, accueils
de loisirs du mercredi ...



MÉDIAS

Retrouvez ici les actualités de votre ville.

PAYER LES FACTURES

Retrouvez vos factures en attentes de paiement, elles peuvent être payées en ligne.

MES DÉMARCHES EN COURS

Continuez vos démarches précédemment commencées.

JE PAYE MA FACTURE

Permet de payer vos factures en ligne.

RÉSERVATIONS

Accédez au planning pour réserver, visualiser, modifier ou annuler vos réservations.

MES DONNÉES PERSONNELLES

Informations personnelles (coordonnées, email, mot de passe).

«CLOCHE» DES NOTIFICATIONS

Notification des derniers messages envoyés par les services de la ville.

The screenshot shows the 'Accueil Portail Famille' website. At the top right, there are navigation links: 'Nous Contacter', a notification bell icon, a user profile icon, and 'FR'. Below the header, there are three main navigation buttons: 'Payer ma facture' (yellow), 'Réservations' (green), and 'Mes données personnelles' (orange). The main content area is divided into several sections:

- Médias (0):** 'Aucune donnée trouvée.'
- Payer les factures (0):** 'Aucune facture impayée n'est à montrer.'
- Mes démarches en cours (0):** 'Aucun processus à montrer.'
- Boîte de réception (2):** Contains two items: 'Validation de votre demande' (dated 09/07/2024 12:05) and 'Réception de votre demande' (dated 08/07/2024 14:47). Both have a 'Nouveau' button and a right arrow.
- Démarche(s) disponible(s) (6):** A list of services with 'DÉBUT' buttons: 'Notification mails et SMS', 'Transmission du carnet de santé', 'Mise à jour de mon dossier 24/25', 'Pré-inscription scolaire 2024/2025', and 'Demande de place en crèche'.
- Mes documents:** A list of uploaded documents: 'Pièce d'identité' (dated 09/07/2024 - 31/08/2025) and 'Justificatif de domicile - 3 mois' (dated 09/07/2024 - 31/10/2024). Both have a 'TOUT VOIR' button.
- Inscriptions Petite Enfance:** 'Aucun processus à montrer.'
- Inscriptions périscolaires:** 'Aucun processus à montrer.'

At the bottom of the page, there is a footer with '© Agora Plus. Tous droits réservés.', 'Mentions légales', and 'Navigateurs supportés'.

BOITE DE RÉCEPTION

Retrouvez les derniers messages envoyés par les services de la ville.

INSCRIPTIONS

Retrouvez l'ensemble de vos inscriptions.

MES DOCUMENTS

Liste des documents déjà transmis.

DÉMARCHES DISPONIBLES

Modifiez directement en ligne vos informations, votre adresse, vos contacts pouvant récupérer vos enfants et inscrivez-vous aux activités proposées...

Filtrez l'affichage de tous les enfants du foyer ou seulement certains.(si plusieurs enfants ont été renseignés)

EFFECTUER UNE RÉSERVATION

Cliquez sur l'activité souhaitée directement sur le planning.

CALENDRIER

Accédez à la période de votre choix.

ANNULER LA RÉSERVATION À UNE ACTIVITÉ

Cliquez sur l'activité réservée (fond vert), elle passera en jaune. Cliquez sur ENREGISTRER, Elle n'est plus réservée.

ATTENTION : UNE ANNULATION HORS DÉLAI ENTRAINE LE MAINTIEN DE LA FACTURATION (SAUF JUSTIFICATIF MEDICAL)

Filtrez les activités que vous souhaitez afficher.



Réervations



lundi 02

mardi 03

mercredi 04

jeudi 05

vendredi 06



Matin

Navette - Aller

Navette - Aller

Matin

Matin

Repas Été Bel Air

Mercredi Été Fontain

Repas Été Bel Air

Repas Été Bel Air

15:00

16:00

17:00

18:00

Soir

Soir

Navette - Retour

Navette - Retour

Soir

Soir

ACCUEIL

AIDE

ENREGISTRER

© Agora Plus. Tous droits réservés.

Mentions légales

Navigateurs supportés

RÉSERVER SON ANNÉE EN UNE FOIS

Plutôt que de faire des réservations manuellement chaque semaine, vous pouvez réserver en une fois. Pour cela, passez de semaine «réelle» en semaine «type»



L'affichage change pour vous proposer une semaine type vierge. Comme pour les réservations, sélectionnez les créneaux souhaités et cliquez sur appliquer. Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour choisir la période d'application de la semaine type. Il est aussi possible d'appliquer une réservation une semaine sur deux.

AVANT
Cliquez sur l'activité réservée (fond vert), elle passera en jaune.

APRÈS
Puis cliquez sur ENREGISTRER pour valider votre choix.

Légendes des couleurs

Couleurs associées au calendrier. Voir ce que chacune d'entre elles signifie.

- | | |
|---|--|
| ACTIVITÉ Non réservé | ACTIVITÉ Complet |
| ACTIVITÉ Demande de réservation | ACTIVITÉ Complet. Inscrit(e) en liste d'attente |
| ACTIVITÉ Réservé(e) | ACTIVITÉ Aucune réservation n'est requise |
| ACTIVITÉ Annuler la modification | ACTIVITÉ Prix majoré |
| ACTIVITÉ Congés définis | ACTIVITÉ Fréquentation déjà saisie. |

OK

